

Nach dem Login im <https://www.customercontrolpanel.de> sehen wir folgenden Bildschirm

The screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) page of the netcup Customer Control Panel. The user is logged in as 'Elisabeth Prinz' (ID: 114500). The page features a dark blue sidebar with navigation links: Übersicht, Produkte, Domains, SSL-Zertifikate, SOGo Groupware, Rechnungen, Abrechnungswise, Partnerprogramm, Kontakt, and Stammdaten. The main content area is divided into several sections:

- Willkommen Elisabeth Prinz:** A welcome message and a link to the contact form.
- Offene Rechnungen:** A message stating that no new invoices are currently in the system.
- Deine Bewertung auf Trustpilot hilft uns:** A section encouraging the user to provide feedback on Trustpilot, accompanied by a 5-star rating and a button to 'Trustpilot-Bewertung abgeben'.
- Jetzt Forenaccount mit Kundenaccount verknüpfen und erweiterte Rechte im netcup-Kundenforum erhalten!** A section with a 'WCP Auto-Login' button and a form to link the forum account.
- Umschaltung netcup E-Mail-Adresse:** A section with a message about the email address change and a button to 'Umschalten'.
- Jobangebote:** A section with a '*** WANTED: KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN GESUCHT! ***' headline and a button to 'Jetzt Stelle checken'.

The footer contains links to 'netcup Shop', 'netcup Help Center', and 'netcup Kundenforum', along with the version 'netcup CCP - 2.9.0' and a copyright notice.

Wir wechseln zu Produkte

The screenshot shows the 'Produkte' (Products) page of the netcup Customer Control Panel. The user is logged in as 'Elisabeth Prinz' (ID: 114500). The page features a dark blue sidebar with navigation links: Übersicht, Produkte, Domains, SSL-Zertifikate, SOGo Groupware, Rechnungen, Abrechnungswise, Partnerprogramm, Kontakt, and Stammdaten. The main content area is divided into several sections:

- Suche:** A search bar with a dropdown menu for 'Alle Kategorien' and buttons for 'Suche zurücksetzen' and 'Suchen'.
- Erklärung:** A section with a message stating that the user will find an overview of their currently booked products.
- Ergebnis:** A table showing the results of the search.

Account-Bezeichnung:	Produkt	Kategorie:	Standort:	Kosten / Monat:	mind. Laufzeit:	Nächste Abrechnung:
Hosting226833 - Webhosting 2000 NUE (active)	Webhosting 2000 NUE	Webhosting	Nürnberg	3,25 €	12 Monate	30.09.2026

The footer contains links to 'netcup Shop', 'netcup Help Center', and 'netcup Kundenforum', along with the version 'netcup CCP - 2.9.0' and a copyright notice.

Und klicken auf die Lupe

The screenshot shows the Plesk Webhosting control panel. On the left is a dark sidebar with navigation links: SSL-Zertifikate, SOGo Groupware, Rechnungen, Abrechnungswiese, Partnerprogramm, Kontakt, and Stammdaten. The main content area has a search bar at the top with 'Suche zurücksetzen' and 'Suchen' buttons. Below is a table with account details:

Account-Bezeichnung:	Produkt:	Kategorie:	Standort:	Kosten / Monat:	mind. Laufzeit:	Nächste Abrechnung:
Hosting226833 - Webhosting 2000 NUE (ae8dc)	Webhosting 2000 NUE	Webhosting	Nürnberg	3,25 €	12 Monate	30.09.2025

Below the table are tabs: Übersicht, Leistungen, Vertragliches, Kündigung, Verwaltung, and Externe Domains. The 'Übersicht' tab is active, showing a summary of the account. It includes fields for Account-Bezeichnung, Free Inklusivdomains (2), URL zum Verwaltungspanel, and Login-Name im Verwaltungspanel. Below this is a section for 'Globale Verwaltung und Konfigurationen des Webhostings' with 'Domain-Einstellungen' and 'Plesk Panel-Links'. The 'Domain-Einstellungen' section shows Webserver, MySQL-Server, and SMTP(S) / IMAP(S) / POP(S) Server settings. The 'Plesk Panel-Links' section contains icons for various tools like Webhosting-Zugang, FTP-Zugang, E-Mail-Adressen, Datenbanken, etc.

Da sehen wir unter Plesk Panel-Links die Karte „E-Mail Adressen“, dem Menüpunkt folgen wir

The screenshot shows the Plesk Webhosting control panel with the 'E-Mail' menu item selected in the sidebar. The main content area is titled 'E-Mail' and has sub-tabs: E-Mail-Adressen, E-Mail-Einstellungen, and Postausgangskontrolle. The 'E-Mail-Adressen' tab is active, showing a list of email addresses. At the top, there are buttons for 'E-Mail-Adresse erstellen', 'Ausgehende Nachrichten begrenzen', 'E-Mail Postfach leeren', and 'Entfernen'. Below is a table with columns for 'E-Mail-Adresse', 'Name des Kontakts', and 'Belegung'.

E-Mail-Adresse	Name des Kontakts	Belegung
☐ team@prinz-ohk.de	team@prinz-ohk.de	1,01 GB genutzt von Unbegrenzt

At the bottom right, there is a link: 'E-Mail-Adressen des E-Mail-Clients'.

Das öffnet einen neuen „Bildschirm“ mit allen vorhandenen E-Mail Adressen

Suchen...

team@prinz-shk.de

Allgemein Weiterleitung E-Mail-Adresse Autom. Antwort Spamfilter Virenschutz

Wenn dieses E-Mail-Konto mit einem zusätzlichen Benutzer verbunden ist (Zugang zum Kunden-Panel ist aktiviert), dann beeinflussen die Änderungen, die Sie auf dieser Seite vornehmen, die Einstellungen jenes Benutzers. Das heißt im Besonderen, wenn Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort ändern, werden auch der Benutzername und das Passwort des zusätzlichen Benutzers entsprechend geändert.

E-Mail-Adresse * team @prinz-shk.de

☒ Kann zur Anmeldung in Plesk verwendet werden. (Benutzername: team@prinz-shk.de)

Externe E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort bestätigen

Link zur E-Mail-Konfiguration [Link anzeigen](#)

☒ E-Mail-Postfach

Maximale Anzahl an ausgehenden E-Mails

Beschreibung in Plesk

* Erforderliche Felder

OK Übernehmen Abbrechen

Wir folgen team@prinz-shk.de und wechseln zu Autom. Antwort

Suchen...

team@prinz-shk.de

Allgemein Weiterleitung E-Mail-Adresse Autom. Antwort Spamfilter Virenschutz

Erstellen Sie eine automatische Antwortnachricht für jede E-Mail, die an Ihre E-Mail-Adresse versendet wird. Der Autoresponder ist eine Standardmethode, um Absender zu benachrichtigen, dass Sie abwesend oder verreist sind.

☐ Automatische Antwort einschalten

Betreff der autom. Antwort * Re: <request_subject>

Nachrichtenformat

Kodierung

Nachrichtentext der automatischen Antwort

Weiterleiten an

Automatische Antwort an dieselbe E-Mail-Adresse nicht mehr als x Male pro Tag senden *

Automatische Antwort ausschalten am

* Erforderliche Felder

OK Übernehmen Abbrechen

Hier können wir diese oben einschalten und unten das Datum angeben, an dem die automatische Antwort nicht mehr gesendet werden soll.